

Manual de Atualização

SisComp



Prevedello

**SISTEMAS**

Tecnologia em Sistemas Informatizados

Rua Presidente Kennedy, 741 - 1º Andar - Centro
Frederico Westphalen - RS, CEP: 98400-000

Fone: (55) 3744-3880

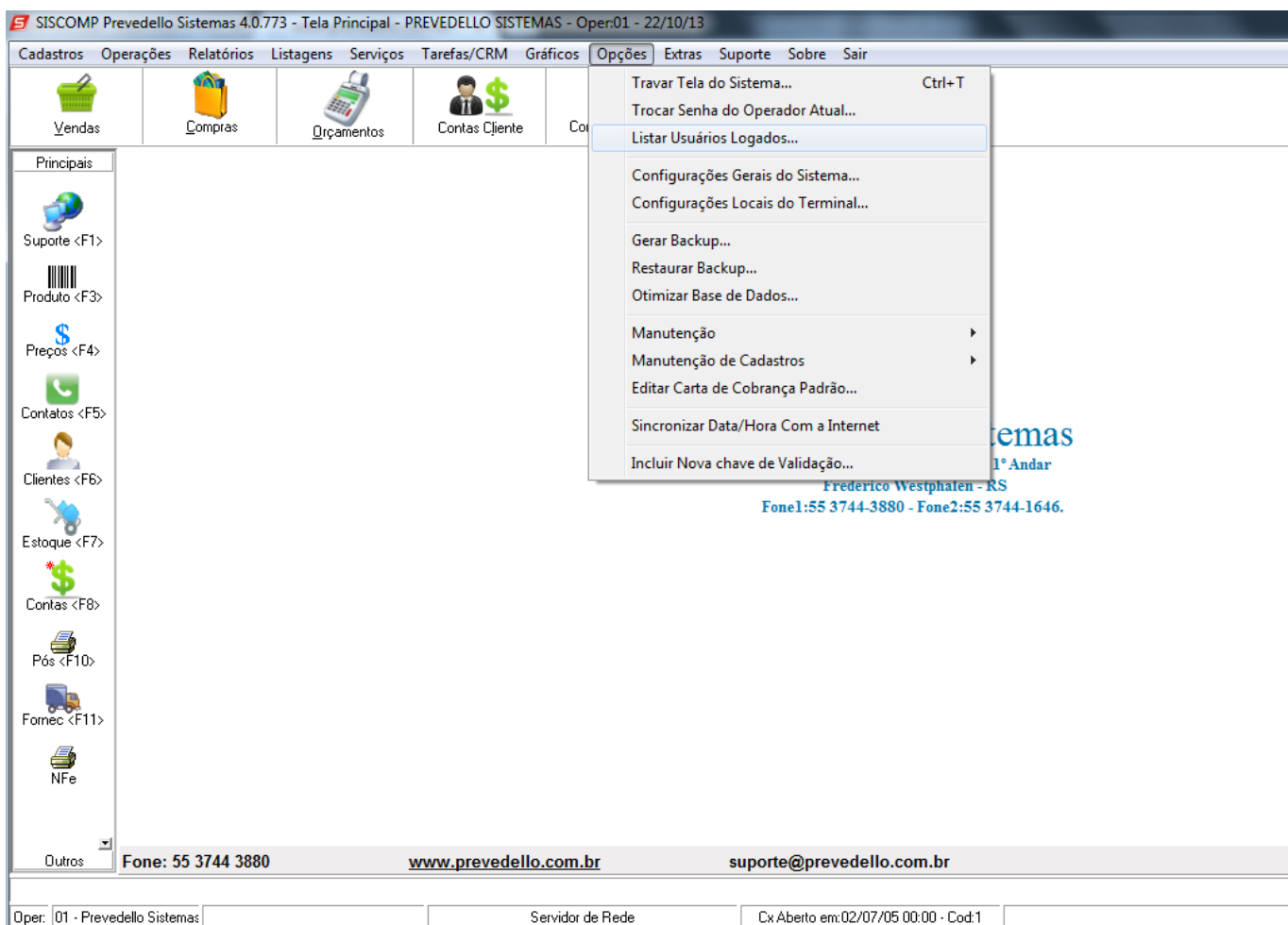
www.prevedello.com.br

Este manual tem como objetivo descrever os passos necessários para a atualização do SisComP, para uma melhor manutenção e comodidade do usuário.

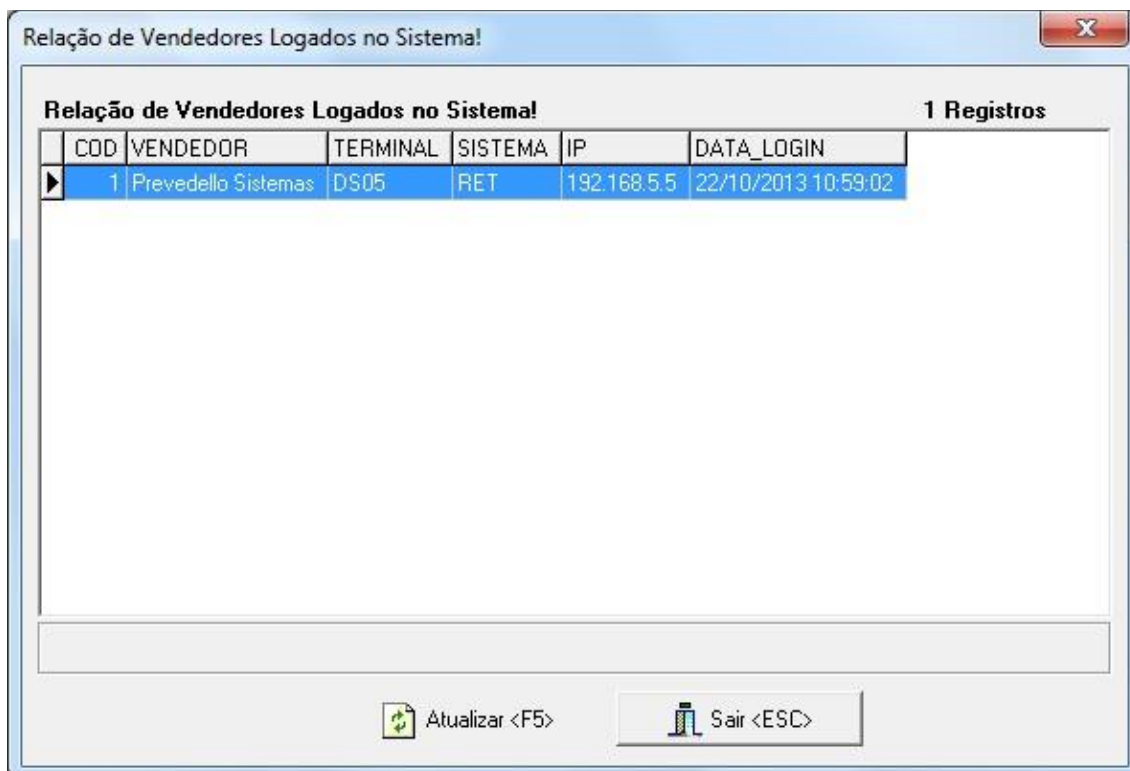
A Atualização do SisComP é dividida em alguns passos:

1. Fechar o sistema em todos os terminais;
2. Reiniciar o Servidor;
3. Fechar o NFe;
4. Efetuar Download da Atualização;
5. Atualizar o sistema.

Passo 1: Antes de começarmos a atualização do SisComP, devemos nos certificar que não há mais nenhum usuário logado no sistema. Para verificar vamos na tela inicial do SisComP e vamos no menu **Opções -> Listar Usuários Logados**, como demonstrado na imagem abaixo:



Feito esse procedimento visualizaremos os usuários que ainda estão logados no sistema:



Relação de Vendedores Logados no Sistema!						1 Registros
COD	VENDEDOR	TERMINAL	SISTEMA	IP	DATA_LOGIN	
1	Prevedello Sistemas	DS05	RET	192.168.5.5	22/10/2013 10:59:02	

Caso haja algum operador logado que não seja o nosso ou o User_NFE, devemos fechar o sistema nestes terminais. Depois repetimos o processo para certificar que não há mais nenhum outro operador além de nós e o User_NFE no sistema. O operador User_NFE é o gerenciador da Nota Fiscal Eletrônica do SisComP.

Passo 2:

Agora devemos reiniciar o servidor, certifique-se que não tenha nenhum usuário logado no sistema.

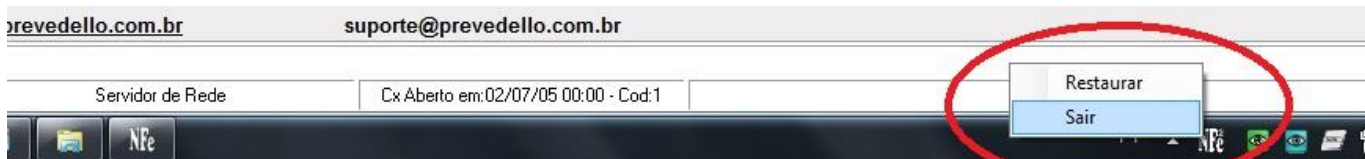
Passo 3:

Há casos em que a empresa emite Notas Fiscais Eletrônicas, se este for seu caso, verifique que na sua barra do menu iniciar vai ter o ícone do NFe, devemos fechar o mesmo. Pra fechá-lo clicamos com o botão direito do mouse sobre o ícone do NFe e clicamos em Sair:

Veja na imagem abaixo

Prevedello Sistemas

Rua Presidente Kennedy, 741 - 1º Andar
Frederico Westphalen - RS
Fone1:55 3744-3880 - Fone2:55 3744-1646.



Passo 4:

Depois de feito todo esse processo, devemos abrir o SisComP e ir no menu superior em **Versão** logo após em **Fazer Download da Última Versão do Sistema**, ou clicando na barra localizada abaixo do sistema assim efetuando o download da mesma.

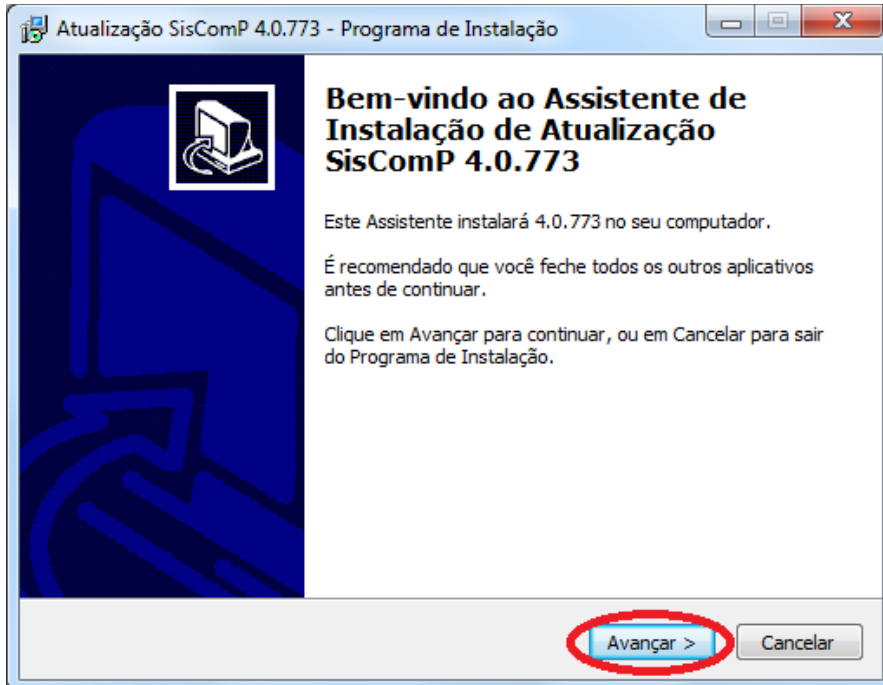
Veja a imagem das duas opções abaixo:

Opção 1:

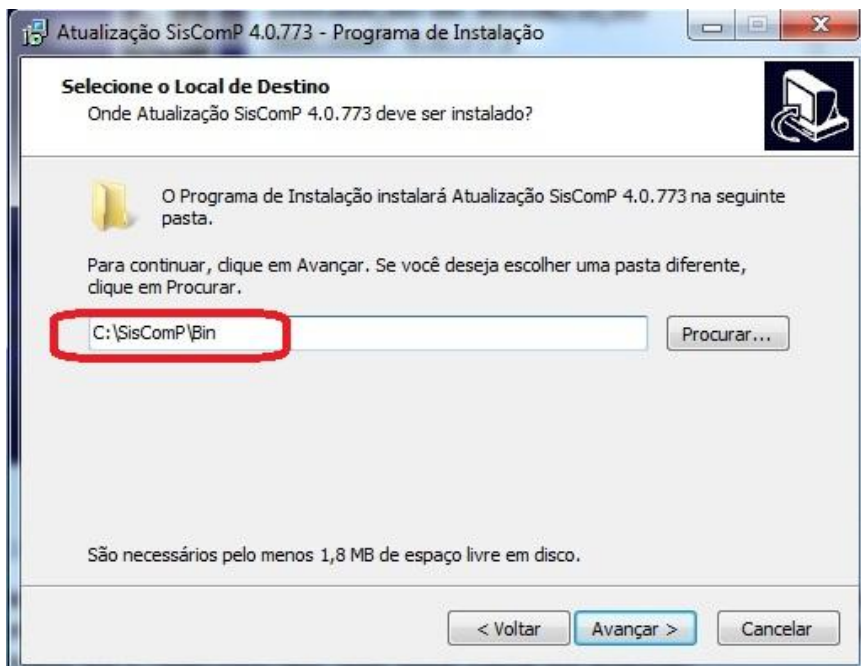
Opção 2:

Passo 5:

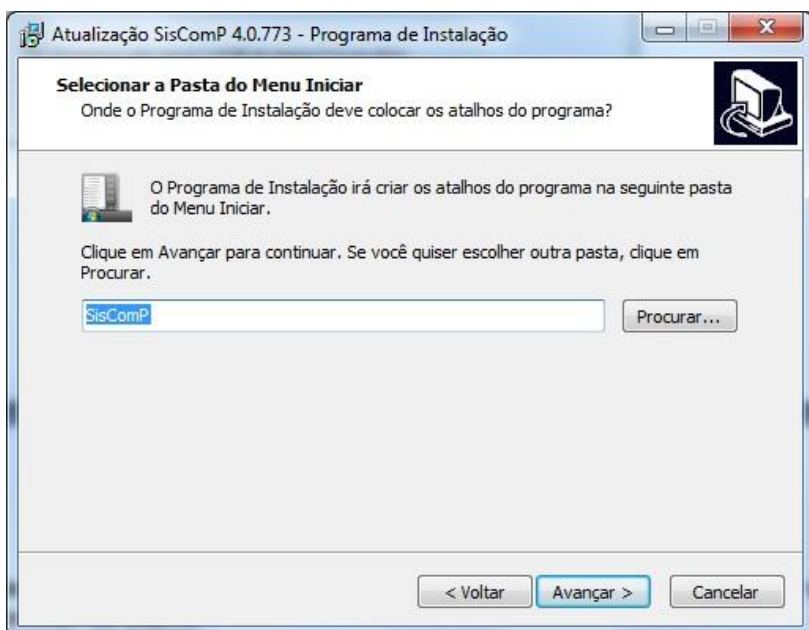
Depois de realizado o download da atualização do SisComP, chegou a hora de executarmos a atualização, logo após concluir o download vai abrir a janela abaixo para atualização do sistema. Devemos clicar em Avançar:



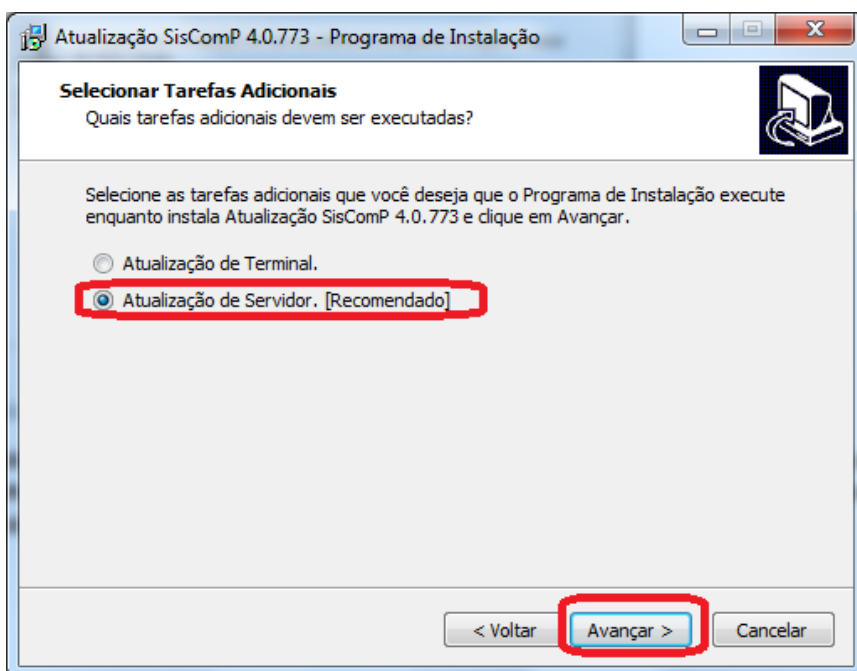
Na tela seguinte vamos visualizar a seguinte tela que segue abaixo, onde devemos verificar onde será instalada a atualização do SisComP, geralmente localizado em C:\SisComP\Bin, logo após clique em avançar.



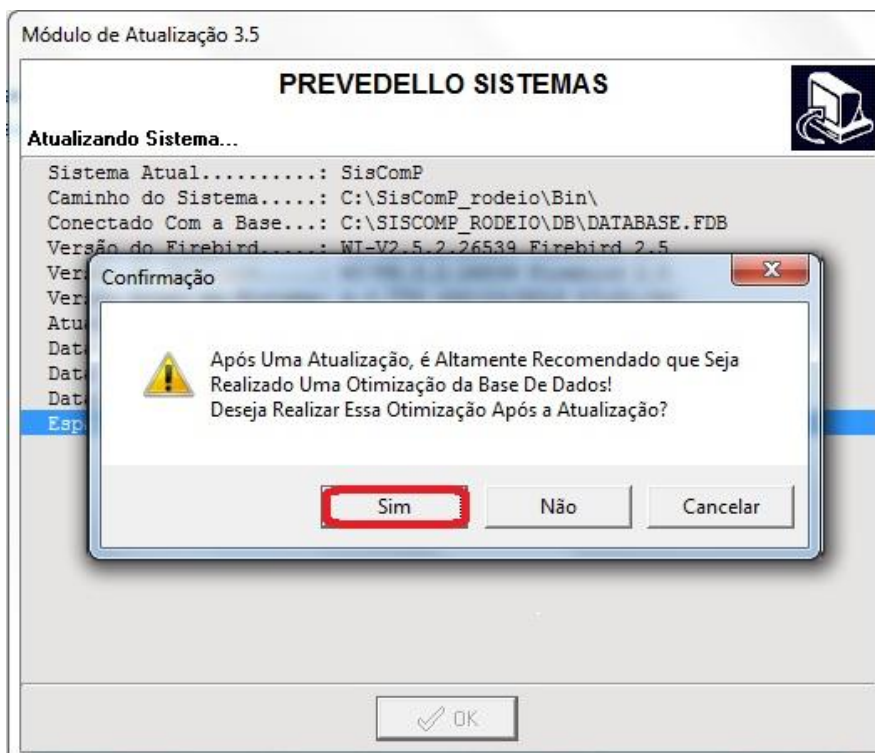
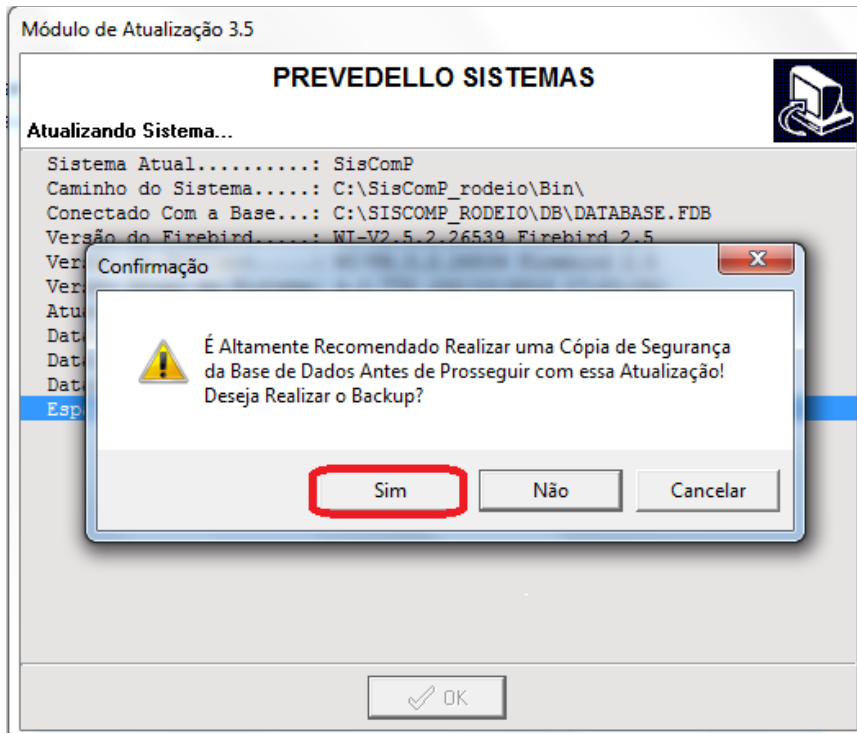
Em seguida o programa mostra a tela onde indica a pasta no menu iniciar que vai colocar os atalho.



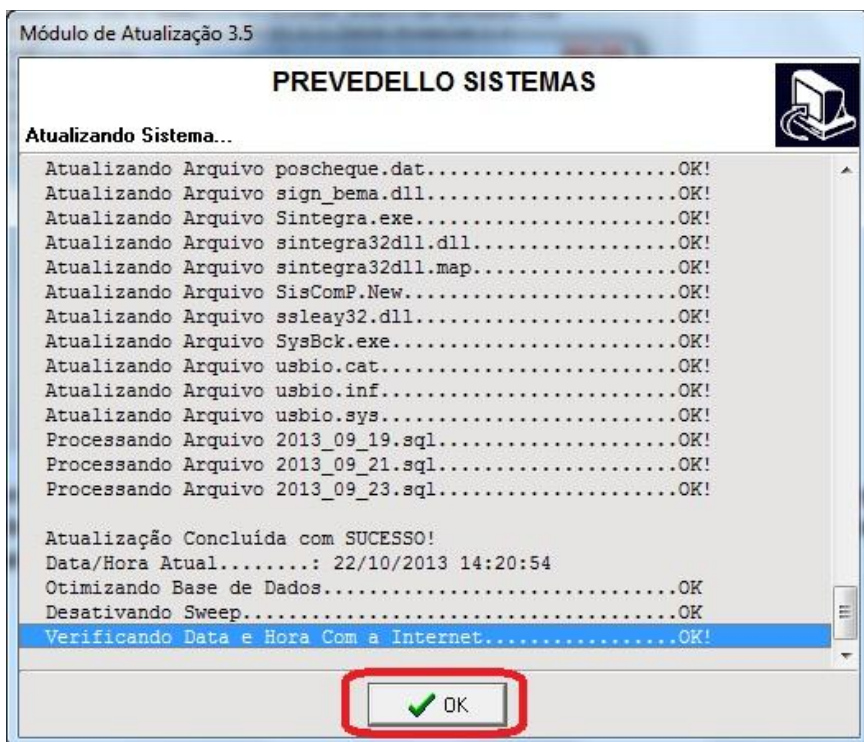
Depois do avançar da ultima tela, o sistema irá pedir se você quer executar alguma tarefa adicional, certifique se esteja marcada a opções Atualização de Servidor [Recomendado], e clique em avançar:



Logo após dar o avançar no item anterior o sistema irá fazer sua rotina e posteriormente irá lhe pedir se você deseja, atualizar o sistema e fazer a otimização dos dados, em ambas as perguntas clique em Sim.



O próprio sistema irá fazer seus procedimentos e vai atualizar o SisComP, lembrando que pode demorar um pouco conforme sua base de dados, feita a atualização é só dar OK, e você estará pronto para usar o sistema.



Parabéns, o seu SisComP está atualizado, maiores dúvidas ou se houver algum erro, entre em contato conosco.

Prevedello

SISTEMAS

Tecnologia em Sistemas Informatizados

Rua Presidente Kennedy, 741 - 1º Andar - Centro
Frederico Westphalen - RS, CEP: 98400-000
Fone: (55) 3744-3880
www.prevedello.com.br